

แผนและผลการดำเนินงานการวิจัยสถาบัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (ตุลาคม ๕๓ - กันยายน ๕๔)

ศูนย์สื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์

	กิจกรรม	ต.ค.-๕๓	พ.ย.-๕๓	ธ.ค.-๕๓	ม.ค.-๕๔	ก.พ.-๕๔	มี.ค.-๕๔	เม.ย.-๕๔	พ.ค.-๕๔	มิ.ย.-๕๔	ก.ค.-๕๔	ส.ค.-๕๔	ก.ย.-๕๔	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	หมายเหตุ
																ผล	บรรลุ ✓			
																	ไม่บรรลุ ✗			
๑	จัดทำแผนการดำเนินงานวิจัยสถาบัน	←								↔				จำนวนครั้ง	๑	๑	✓	วิจัยฯ	-	
๒	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำงานวิจัยสถาบัน	←									↔			จำนวนครั้ง	๑	๑	✓	วิจัยฯ	-	
๓	ประชุมคณะกรรมการ	←									↔		↔	จำนวนครั้ง	๒	๒	✓	วิจัยฯ	-	
๔	ดำเนินการจัดทำงานวิจัยสถาบัน													จำนวนครั้ง	๑	๑	✓	วิจัยฯ	-	
	เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา ๒๕๕๔																			
	ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียน																			
	การสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)																			
	๔.๑ ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	←									↔			จำนวนครั้ง	๑	๑	✓	วิจัยฯ	-	
	๔.๒ จัดทำแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล									←				จำนวนครั้ง	๑	๑	✓	วิจัยฯ	-	
	๔.๓ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล									←				จำนวนครั้ง	๑	๑	✓	วิจัยฯ	-	
	๔.๔ สรุปผลการวิจัย									←				จำนวนครั้ง	๑	๑	✓	วิจัยฯ	-	
๕	ประเมินผลการดำเนินงานวิจัยสถาบัน	←											↔	จำนวนครั้ง	๑	๑	✓	วิจัยฯ	-	
๖	นำผลการประเมินมาปรับปรุง/แก้ไข									←				จำนวนครั้ง	๑	-	✗	วิจัยฯ	-	
๗	ประเมินแผนการดำเนินงาน									←				จำนวนครั้ง	๒	-	✗	วิจัยฯ	-	

รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน
แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)

รศ. ระวีวรรณ ศรีศรีรัมย์ และคณะ

รายชื่อคณะกรรมการดำเนินงานวิจัย

น.ส. ช่อฉัตร เสนาพิทักษ์	ประธานกรรมการ
น.ส. ประวีณา ชื่นปรีดี	กรรมการ
น.ส. ระพีณ ช่างทอง	กรรมการ
น.ส. น้ำทิพย์ ยุคลธรรวงศ์	กรรมการและเลขานุการ

คำนำ

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีนโยบายในการนำพามหาวิทยาลัยให้เป็น e-University ทั้งในด้านความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิชาการและเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยได้เป็นแบบอย่างในการใช้เทคโนโลยีทาง ด้านการศึกษาต่าง ๆ รวมถึงการทำสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ที่มีการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการให้บริการศึกษาแก่ประชาชนทั่วไป อย่างทั่วถึง สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องผู้สอน เวลา สถานที่ และลดเวลาการเดินทางมายังสถานศึกษา การเรียนรู้ด้วยระบบ e-learning ซึ่งเป็นนวัตกรรมทางการเรียนการสอนแบบใหม่ ซึ่งเป็นทางเลือกที่จะมีบทบาทต่อชีวิตที่ผู้เรียน ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ เพราะสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็สามารถติดต่อสื่อสารกันทั่วโลก ซึ่งเป็นไปตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในการสร้างโอกาสทางการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยได้จัดระบบสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย พัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากลในรูปแบบของมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University) จัดการศึกษาเพื่อปวงชนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อ เป็นแหล่งเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรและบุคคลทั่วไป

การทำรายงานวิจัยครั้งนี้ผู้จัดทำและคณะ ขอขอบคุณทุกท่าน ที่สนับสนุน แนะนำและค้นหาข้อมูลในการทำรายงานการวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) เพื่อให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้สนใจหรือผู้ที่ศึกษาเรื่องการวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) เช่นเดียวกับผู้วิจัยและคณะได้รับประโยชน์มาแล้ว

รศ. ระวีวรรณ ศรีครามครัน และคณะ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายความพึงพอใจ.....	4
ประวัติของสื่ออิเล็กทรอนิกส์.....	5
ความหมายของบทเรียน e-learning.....	5
แนวความคิดเรื่องบทเรียน e-learning.....	7
ประโยชน์ในการเรียนบทเรียน e-learning.....	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	11
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	11
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	12
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ใช้.....	12
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	15
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อ การใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)	16
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อ การใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยจำแนกตามเพศและคณะ.....	19
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	33
อภิปรายผล.....	38
ข้อเสนอแนะ.....	39
บรรณานุกรม.....	41
ภาคผนวก	42

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	15
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ.....	15
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	16
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน โดยรวม.....	16
5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง รายด้านโดยรวม.....	17
6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน รายด้าน จำแนกตามเพศ.....	19
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามคณะ.....	21
8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะนิติศาสตร์ เป็นรายด้าน.....	22
9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน.....	23
10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะมนุษยศาสตร์ เป็นรายด้าน.....	25
11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะศึกษาศาสตร์ เป็นรายด้าน.....	27
12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะรัฐศาสตร์ เป็นรายด้าน.....	28
13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะเศรษฐศาสตร์ เป็นรายด้าน.....	30

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้จัดตั้งศูนย์สื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตั้งแต่ปี 2544 มีหน้าที่ในการผลิตบทเรียน e-Learning โดยใช้โปรแกรมการจัดการการเรียนการสอน (Learning Management System: LMS) ชื่อว่า Education Sphere ในการบริหารจัดการระบบการเรียนการสอน ซึ่งแบ่งระดับของผู้ใช้งานออกเป็น 3 ระดับคือ ระดับผู้ควบคุมจัดการ ระดับผู้สอนและหลักสูตรบทเรียน ระดับผู้เรียน ได้จัดทำบทเรียนสอนภาษาไทยที่ชื่อว่า Learning Thai Free I และ Learning Thai Free II ให้แก่ชาวต่างประเทศจนประสบผลสำเร็จ ทางมหาวิทยาลัยจึงมีนโยบายการผลิตบทเรียนให้นักศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี โดยมุ่งให้จัดทำเป็นสื่อการสอนที่สามารถเรียนโดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แพร่ขยายไปได้ในวงกว้าง และเพื่อตอบสนองการเรียนในยุคปัจจุบันที่ใช้ศักยภาพด้านสาธารณูปโภคทางเทคโนโลยีที่มหาวิทยาลัยมีอยู่ อีกทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่าย การใช้เวลาในการเดินทางเรียนที่มหาวิทยาลัยของนักศึกษา ลดความหนาแน่นในชั้นเรียน นวยความสะดวกให้กับผู้เรียน ภายใต้อำนาจจำกัดความว่า ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกคน ทุกเวลา ทุกสถานที่ (anyone anytime anywhere) การเรียนโดยใช้บทเรียน e-Learning นี้จึงเป็นอีกหนึ่งรูปแบบที่มีบทเรียนที่ชัดเจนและถูกต้องตามความต้องการของผู้สอนโดยตรง ซึ่งในปัจจุบันศูนย์สื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ทำการผลิตบทเรียน e-Learning จำนวน 136 กระบวนวิชา

ในการเรียนรูปแบบ e-Learning สิ่งที่สำคัญต่อการพัฒนาบทเรียนและโปรแกรมการเรียนการสอน คือ ผู้เรียน ซึ่งเปรียบเสมือนหัวใจหลักในการเรียนยุคปัจจุบันที่กำหนดให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ ดังนั้นการเรียนการสอนลักษณะนี้จะเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง คือ วิธีการสอนที่ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ บทบาทการเรียนรู้ส่วนใหญ่จะอยู่ที่ตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ การออกแบบบทเรียนจึงเป็นสิ่งที่ต้องคำนึงถึงและมีความสำคัญเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามศักยภาพ ดังนั้นในการทำวิจัยเรื่องนี้จึงมุ่งเน้นเพื่อให้ผู้เรียนได้รับทราบถึงประโยชน์ของการเรียนในรูปแบบของการใช้สื่อการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์และเพื่อการพัฒนาสื่อบทเรียน e-Learning ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงให้มีประสิทธิภาพ

สภาพปัญหา

ตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ของประเทศไทยในช่วงเวลา 10 ปี ระหว่าง พ.ศ. 2544 - 2553 และกลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา (e-Education) คนเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุด การเรียนรู้และการศึกษาเป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาคน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ตามแนวของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษาเพื่อ

มวลชน และสนับสนุนการปลดปล่อยศักยภาพของเด็กไทย โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบทและถิ่นทุรกันดาร ให้มีการรับรู้และการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ โดยใช้ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีมาสนับสนุนการจัดการศึกษาโดยการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้เพื่อจัดทำสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่อย่าง การเรียนการสอน online หรือบทเรียน e-Learning ซึ่งเป็นบทเรียนที่เรียนผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ที่สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา

มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีนโยบายในการนำมหาวิทยาลัยให้เป็น e-University ทั้งในด้าน ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิชาการและเทคโนโลยีทางการศึกษามหาวิทยาลัยได้เป็นแบบอย่างใน การใช้เทคโนโลยีทาง ด้านการศึกษาต่าง ๆ รวมถึงการจัดทำสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ที่มีการเรียนการสอนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการให้บริการศึกษาแก่ ประชาชนอย่างทั่วถึง สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องผู้สอน เวลา สถานที่ และลดเวลา การเดินทางมายังสถานที่ศึกษาการเรียนรู้ด้วยระบบ e-Learning เป็นนวัตกรรมทางการเรียนการสอน แบบใหม่ ซึ่งเป็นทางเลือกที่จะมีบทบาทต่อชีวิตที่ผู้เรียน ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ เพราะสามารถ เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทั่วโลก ซึ่งเป็นไปตามประเด็น ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในการสร้างโอกาสทางการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยได้จัดระบบสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย พัฒนาสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ให้มี คุณภาพและได้มาตรฐานสากลในรูปแบบของมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-University) จัดการศึกษา เพื่อปวงชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรและบุคคล ทั่วไป ดังต่อไปนี้

- จัดระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)
- พัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกลระบบ Video-Conference แบบสื่อสาร 2 ทาง (Two Way Communication)
- พัฒนาระบบการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing)
- จัดให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Base Learning)
- จัดทำตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)
- จัดระบบส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ศูนย์สื่อการสอนทาง อิเล็กทรอนิกส์ สนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2551 ระดับปริญญาตรีใน การใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อที่จะ ได้นำไปเป็นข้อมูล แนวทางในการปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้นักศึกษาสามารถได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเรียนการสอนทาง อิเล็กทรอนิกส์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

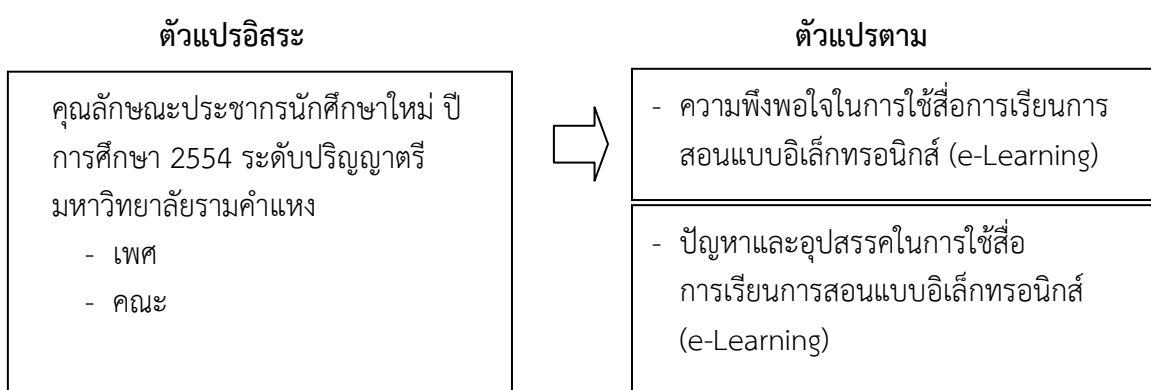
ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ลงทะเบียนเรียนในระบบ e-Learning

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยเลือกจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในระบบ e-Learning และเข้ารับการอบรมการใช้บทเรียนได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

- สื่อการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) หมายถึง การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ ของสื่อผสมแบบดิจิทัล (digital, Multimedia) ทั้งข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และวีดิทัศน์มาประกอบเป็นบทเรียนที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
- ปัญหา หมายถึง สิ่งที่ทำให้ไม่สามารถใช้สื่อการสอน ทำให้การเรียนไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และก่อให้เกิดอุปสรรคในการเรียน
- ความพึงพอใจ หมายถึง การที่บุคคลมีความรู้สึกที่ชอบ ที่ดี ที่ประทับใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับโดยความพึงพอใจนั้นมีทั้งทางบวกและทางลบ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความพึงพอใจในการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เพื่อทราบปัญหา และอุปสรรคการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เพื่อเป็นแนวในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) มหาวิทยาลัยรามคำแหงให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่นักศึกษา

บทที่ 2

แนวความคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ผู้วิจัย จะทำการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการศึกษา ดังนี้

- 2.1 ความหมายความพึงพอใจ
- 2.2 ประวัติของสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 ความหมายของบทเรียน e-Learning
- 2.4 แนวความคิดเรื่องบทเรียน e-Learning
- 2.5 ประโยชน์ในการเรียนบทเรียน e-Learning
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายความพึงพอใจ

ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ ดังนี้

ปนัดดา ยอดระบำ (2544 : 6) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ที่ชอบ ที่พอใจ หรือที่ประทับใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับ โดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจ และบุคคลทุกคนมีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่าง และมีความต้องการหลายระดับซึ่งหากได้รับการตอบสนองตอบก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ

ชูศักดิ์ สีสัน (2543 : 7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความชอบ ความรู้สึกที่มีต่อสิ่งที่เห็น ทั้งต่องานและตัวบุคคลซึ่งความพึงพอใจนั้นมีทั้งทางบวกและทางลบ หากบุคคลนั้นมีคุณลักษณะที่ดีตามที่ต้องการทำให้เกิดความพึงพอใจในทางบวกแต่ถ้าหากบุคคลนั้นมีคุณลักษณะที่ตรงกันข้ามที่ต้องการทำให้เกิดความพอใจในทางลบ เช่น คุณลักษณะด้านวิชาการ ด้านการสอน ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นต้น

Morse (อ้างถึงใน กรรณก คำสุพรหม. 2543 : 8) ความพึงพอใจ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความเครียดของบุคคลให้น้อยลง ถ้ามีความเครียดจะทำให้ไม่เกิดความพึงพอใจในกิจกรรม

โดยสรุปแล้วความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกมีความสุขของบุคคลเมื่อได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ตั้งอยู่บนความต้องการพื้นฐาน ที่มีความพอใจหรือไม่สมหวัง จากผลการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์จากผลิตภัณฑ์หรือผลลัพธ์กับความคาดหวังของบุคคลนั้น แรงจูงใจและความรู้สึกเป็นสุขที่เกิดจากการปรับตัวของบุคคล และเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับในสิ่งที่ต้องการ เรื่องที่เกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคลอันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจซึ่งปรากฏออกมาทางพฤติกรรมและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่างๆของบุคคล ความรู้สึกมีความสุข เมื่อเราได้ผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (Goal) ความต้องการ (Needs) แรงจูงใจ (Motivation) ของมนุษย์

2.2 ประวัติของสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ใน e-Learning เรียกว่า สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือเรียกได้อีกอย่างหนึ่งว่าสื่อดิจิทัล เนื่องจากคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูลที่เป็นสัญญาณในระบบดิจิทัล (Digital Signal)

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละยุคสมัยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยีทำให้มีผลต่อการเข้าสู่ยุค e-Learning โดยมีวิวัฒนาการของสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาเป็นลำดับ แบ่งได้เป็น 4 ยุค (<http://www.knowledgenet.com/indideelearning/historyfelearning/index.asp>) ดังนี้คือ

1. ยุคคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและฝึกอบรม (Instructor-Led Training Era) เป็นยุคที่อยู่ในช่วงเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ในวงการศึกษาจนถึงปี ค.ศ. 1983

2. ยุคมัลติมีเดีย (Multimedia Era) เป็นช่วงปี ค.ศ. 1984-1993 เป็นยุคที่ก่อกำเนิดโปรแกรมวินโดว์ 3.1 ใช้ซีดีรอมในการบันทึกข้อมูล การมีความนิยมใช้โปรแกรม PowerPoint เพื่อนำเสนอ การสร้างบทเรียนเพื่อใช้ในการฝึกอบรมที่บันทึกเก็บในแผ่นซีดี สามารถนำไปเรียนตามเวลาและสถานที่ที่มีความสะดวก แต่มีข้อเสียที่ทำให้ผู้เรียนขาดปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน

3. ยุคเว็บเริ่มแรก (Web Infancy) เป็นยุคที่อยู่ในช่วงปี ค.ศ. 1994-1999 เป็นยุคที่เทคโนโลยีเว็บเริ่มเข้ามาเป็นบริการหนึ่งในอินเทอร์เน็ต ทำให้มีการศึกษาถึงการนำมาใช้เพื่อปรับปรุงการฝึกอบรมจากวิธีการที่ใช้อยู่เดิมเริ่มมีเทคโนโลยีมัลติมีเดียบนเว็บที่ยังมีความสามารถในการส่งข้อมูลได้ช้า

4. ยุคเว็บคนรุ่นใหม่ (Next Generation Web) เป็นยุคของปี ค.ศ. 2000-2005 เป็นยุคที่เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าในการรับส่งข้อมูลมัลติมีเดีย ใช้ประโยชน์ในการฝึกอบรมและการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเรียนรู้ เป็นการก้าวสู่ยุคของ e-Learning

2.3 ความหมายของบทเรียน e-Learning

ความหมายของบทเรียน e-Learning มีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของผู้ให้ความหมาย ดังต่อไปนี้

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (2545 : 4-5) ได้ให้ความหมายของ e-Learning หมายถึง เป็นการเรียนในลักษณะใดก็ได้ ซึ่งใช้การถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กชทราเน็ต หรือทางสัญญาณโทรศัพท์ หรือสัญญาณดาวเทียมก็ได้ ซึ่งเนื้อหาสารสนเทศอาจอยู่ในรูปแบบการเรียนที่เราคุ้นเคยกันมาพอสมควร เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การสอนบนเว็บ การเรียนออนไลน์ การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม หรืออาจอยู่ในลักษณะที่ยังไม่ค่อยเป็นที่แพร่หลายนัก เช่น การเรียนจากวีดิทัศน์ตามอัธยาศัย

บุปผชาติ ทัทสิกรณ์ (2545 : 3) ได้ให้ความหมายของ e-Learning หมายถึง การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญของการเรียนรู้ และเนื่องจากคอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารเป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นที่มาของ Electronic Learning หรือเรียนสั้นๆ ว่า e-Learning การใช้คำนี้ปรากฏเป็นที่นิยมเมื่ออินเทอร์เน็ตมีบทบาทในการเรียนรู้ นอกเหนือจากบทบาทในด้านการค้ารูปแบบใหม่ที่เรียกว่าอีคอมเมิร์ซที่ได้ยินกันบ่อยครั้ง

และมีบทบาทในทุกองค์กรที่กำลังพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวให้เป็น e-School, e-Business และ e-Government เป็นต้น

ข้อมูลจากเว็บไซต์ โครงการการเรียนรู้แบบออนไลน์แห่ง สวทช. e-Learning หมายถึง การเรียนรู้แบบออนไลน์ หรือ e-learning การศึกษา เรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต (Internet) หรืออินทราเน็ต(Intranet) เป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถ และความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอและ มัลติมีเดียอื่นๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อ ปรึกษา แลกเปลี่ยน ความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติโดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อสื่อสาร ที่ทันสมัย (e-mail, web-board, chat) จึงเป็นการเรียน สำหรับทุกคน, เรียนได้ทุกเวลา และทุกสถานที่ (Learn for all : anyone, anywhere and anytime)

อุบล สุทธนะ (2545 :8) ได้ให้ความหมายของ e-Learning หมายถึง รูปแบบกระบวนการเรียนรู้ที่มีการนำเอาอุปกรณ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้เป็นเครื่องมือเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการเรียนการสอนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของอินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตลอดจนรายการวิทยุและโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ทั้งในด้านการอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนและผู้สอนในแง่ ทุกเวลา ทุกที่ และทุกคน ตลอดจนเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิภาพการให้บริการการศึกษาของสถาบันการศึกษาที่สามารถเปิดให้บริการการศึกษา ได้มากขึ้นในต้นทุนที่ต่ำลง

จากความหมายและคำจำกัดความต่างๆข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า e-learning คือ รูปแบบหนึ่งของการเรียนทางไกล (Distance Learning) ซึ่งอาจเป็นได้ทั้ง offline, online, server-based, web-based เป็นการเรียนรู้บนฐานเทคโนโลยี (Technology-based learning) ซึ่งครอบคลุมวิธีการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ อาทิเช่น การเรียนจากวิดีโอทัศน์ตามอรรถาธิบาย (Video On-Demand) การเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม การเรียนรู้บนคอมพิวเตอร์ (Computer-based learning) การเรียนรู้บนเว็บ (Web-based learning) การเรียนออนไลน์ (On-line-Learning) ห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual classroom) โดยอาศัยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด ได้แก่ วิทยุเทป โทรทัศน์ วีดีโอ คอมพิวเตอร์ CD-ROM ระบบดาวเทียม ระบบ LAN อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และเอ็กซ์ทราเน็ต เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอนที่อยู่ห่างไกลกัน ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในสิ่งที่ต้องการและอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา

แต่ในปัจจุบันเมื่อก้าวถึง e-learning มักจะหมายถึงการเรียนรู้ด้วยตนเองแบบออนไลน์ โดยอาศัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต (Internet) หรืออินทราเน็ต (Intranet) เป็นหลัก และอาศัยเทคโนโลยีการจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System: LMS) ในการบริหารจัดการงานสอนด้านต่างๆ โดยนำเทคโนโลยีมัลติมีเดีย (Multimedia Technology) มาใช้ในการสร้างเนื้อหาบทเรียนเพื่อกระตุ้นความสนใจในเนื้อหา และสร้างความเข้าใจให้กับผู้เรียน โดยที่ผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อ ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้ เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเทคโนโลยีเชิงโต้ตอบ (Interactive Technology) มาใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อ สื่อสาร ผู้เรียนทุกคนจึงสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้ โดยไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่เดียวกัน ทำให้สามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลา และทุกสถานที่

2.4 แนวความคิดเรื่องการใช้บทเรียน e-Learning

e-Learning ใช้เว็บเป็นพื้นฐานสำคัญ ทำให้เกิดรูปแบบการเรียนรู้ที่ใช้เว็บเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ และมีคำเรียกแตกต่างกันไป เช่น การเรียนการสอนผ่านเครือข่าย (Web-Based Instruction) การเรียนอย่างมีปฏิสัมพันธ์ด้วยเว็บ (Web-Based Interactive Environment) การศึกษาผ่านเว็บ (WWW-Based Education) การนำเสนอ 멀티มีเดียผ่านเว็บ (WWW-Based Multimedia Presentations) และการศึกษาที่ช่วยให้มีปฏิสัมพันธ์ (Interactive Education Aid) เป็นต้น

การศึกษาที่ใช้เว็บเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้เป็นการประยุกต์กลยุทธ์การเรียนการสอนตามแนวคิดของกลุ่มนัก Constructivist และใช้วิธีการเรียนรู้ร่วมกัน (Lebow, 1993 : 16)

ทั้งนี้การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอนโดยการใช้เว็บเป็นเครื่องมือการเรียนรู้นั้น อาจใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ (Relan และ Gillani, 1997 : 4)

1. ใช้เว็บเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อการจำแนก ประเมิน และบูรณาการสารสนเทศต่างๆ
2. ใช้เว็บเป็นสื่อกลางของการร่วมมือ สนทนา อภิปราย แลกเปลี่ยน และสื่อสาร
3. ใช้เว็บเป็นสื่อกลางในการมีส่วนร่วมในประสบการณ์จำลอง การทดลองฝึกหัด และการมีส่วนร่วมคิด นอกจากนี้ การใช้เว็บเพื่อการเรียนการสอนนั้น มีหลักการสำคัญ 4 ประการ คือ

1) ผู้เรียนเข้าเว็บได้ทุกเวลา และเป็นผู้กำหนดลำดับการเข้าเว็บนั้นหรือตาม ลำดับที่ผู้ออกแบบได้ให้แนวทางไว้

2) การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายจะเป็นไปได้ดีถ้าเป็นไปตามสภาพ แวดล้อมตามแนวคิดของนัก Constructivist กล่าวคือมีการเรียนรู้อย่างมีปฏิสัมพันธ์และเรียนรู้ร่วมกัน

3) ผู้สอนเปลี่ยนแปลงตนเองจากการเป็นผู้กระจายถ่ายทอดข้อมูลมาเป็นผู้ช่วยเหลือผู้เรียนในการค้นหา การประเมิน และการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่ค้นมาจากสื่อหลากหลาย

4) การเรียนรู้เกิดขึ้นในลักษณะเกี่ยวข้องกับหลายวิชา (Interdisciplinary) และไม่กำหนดว่าจะต้องบรรลุจุดประสงค์การเรียนรู้ในเวลาที่กำหนด

จะเห็นได้ว่า e-Learning เป็นวิธีเรียนที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ในประเด็นต่างๆ คือ เป็นการเรียนที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สร้างการเรียนรู้ร่วมกัน ช่วยเสริมแรงในการเรียนรู้เนื้อหา เข้าถึงข้อมูลทั่วโลกได้ง่าย เข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เป็นการเรียนรู้แบบมีปฏิสัมพันธ์ ศึกษาจากเนื้อหาที่เป็นมัลติมีเดีย เป็นการเรียนรู้ที่ระยะทางและเวลาไม่เป็นอุปสรรค

ข้อได้เปรียบและข้อจำกัดของการเรียนแบบออนไลน์ (e-Learning)

ในการเรียนแบบออนไลน์และในการเรียนในห้องเรียนมีความแตกต่างกัน ซึ่ง สุรเชษฐ์ พิทยาพิบูลพงศ์ (2546 :16 - 18) อธิบายถึงข้อได้เปรียบและข้อจำกัดของการเรียนแบบออนไลน์ ดังนี้
ข้อได้เปรียบของการเรียนแบบออนไลน์ (e-Learning)

1. ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางสื่อประสม (Multimedia) ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ดีกว่าการเรียนจากสื่อที่เป็นข้อความเพียงอย่างเดียว

2. ทำให้ผู้สอนสามารถติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการณ์การเรียนของผู้เรียนได้ตลอดเวลา ทำให้ทราบความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียนได้อย่างละเอียด ถี่ถ้วน โดยอาศัยเครื่องมือในการบริหารจัดการรายวิชา (Course Management Tool)

3. ทำให้ผู้เรียนสามารถควบคุมการเรียนรู้ของตนเองได้ เนื่องจากมีการนำเทคโนโลยี Hypermedia มาประยุกต์ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปของข้อความ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว กราฟิก วิดีโอ ที่เกี่ยวเนื่องเข้าไว้ด้วยกัน ในลักษณะที่ไม่เป็นเชิงเส้น (Non-Linear) ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาในส่วนใดก่อน-หลังก็ได้ โดยไม่ต้องเรียงตรงลำดับของเนื้อหา

4. ทำให้ผู้เรียนสามารถควบคุมการเรียนรู้ของตนเองตามพื้นฐานความรู้ ความถนัด และความสนใจของตน รวมทั้งยังสามารถเลือกเรียนเนื้อหาเฉพาะบางส่วนที่ต้องการทบทวนได้ โดยไม่ต้องเรียนในส่วนที่เข้าใจแล้ว ทำให้ผู้เรียนไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน

5. ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และเพื่อนๆที่อยู่ในชั้นเรียนได้ โดยสามารถโต้ตอบกัน ผ่านการใช้เครื่องมือต่างๆ เช่น Chat Room, Web board และ E-mail เป็นต้น

6. การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning) จะมีความสะดวก (Convenience) เนื่องจากมีลักษณะยืดหยุ่น (Flexibility) สามารถทำการเรียนการสอนได้ตามใจของผู้เรียนและผู้สอน โดยไม่จำกัดเวลา และสถานที่

7. การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning) สามารถเข้าถึงได้ง่าย (Accessibility) โดยผู้เรียนและผู้สอนสามารถใช้โปรแกรม Web browsing แบบใดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใดก็ได้ ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการเรียนแบบออนไลน์ (e-Learning) ได้ง่าย เนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานเอื้ออำนวยต่อการเข้าสู่ระบบเครือข่ายสากล (Internet) ทำให้ค่าใช้จ่ายในการถ่ายทอดและรับส่งข้อมูลมีราคาลดลง

8. เนื่องจากผู้สร้างข้อมูลสามารถเข้าถึง server ได้จากทุกแห่งทั่วโลก ดังนั้นการปรับปรุงข้อมูล (update) ให้ทันสมัยสามารถทำได้ง่าย (Ease of update) โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลาและสถานที่

9. เนื่องจากการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning) ผู้เรียนสามารถเรียนโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว โดยไม่ต้องเดินทางไปโรงเรียน ทำให้ประหยัดเวลาและค่าเดินทาง ข้อจำกัดของการเรียนแบบออนไลน์ (e-Learning)

1. เนื่องจากการเรียนแบบออนไลน์ (e-Learning) นั้นต้องมีการออกแบบเนื้อหาที่จะนำเสนอให้มีรูปแบบที่น่าสนใจ ดังนั้นถ้าเนื้อหาและรูปแบบที่น่าสนใจไม่น่าสนใจ ก็จะทำให้ผู้เรียนขาดความสนใจในบทเรียน

2. เนื่องจากการเรียนแบบออนไลน์ (e-Learning) นั้นเป็นการเรียนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้เอง จะเรียนที่ไหน เมื่อไร และบ่อยแค่ไหนก็ได้ จึงอาจจะเกิดปัญหาที่ผู้เรียนให้คนอื่นเข้ามาเรียนแทนตนเองได้

3. เนื่องจากการเรียนแบบออนไลน์ (e-Learning) นั้นเป็นการเรียนที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้เอง โดยไม่ต้องพบปะเพื่อนฝูงหรือครู อาจารย์ จึงอาจจะทำให้เกิดปัญหาในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ (E.Q.) ในการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม

สำหรับการจัดระบบการเรียนการสอนทางไกลในประเทศไทยปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่การใช้เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการนำเสนอ โดยมีรูปแบบการนำเสนอ 2 รูปแบบใหญ่ๆ ได้แก่

1. การนำเสนอในลักษณะ Web Based Learning
2. การนำเสนอในลักษณะ e-Learning

2.5 ประโยชน์ในการเรียนบทเรียน e-Learning

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (2545 : 15) ได้อธิบายถึงประโยชน์ของการเรียนบทเรียน e-Learning ไว้ ดังนี้

1. ลดช่องว่างระหว่างการศึกษาในเมืองและชนบท สร้างความเท่าเทียมและกระจายโอกาสทางการศึกษา
2. ใช้อำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วไม่จำกัดเวลาและสถานที่รวมทั้งบุคคล
3. เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ โดยใช้คลังความรู้ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต
4. เกิดเครือข่ายของความรู้ที่สามารถแลกเปลี่ยนความรู้และวัฒนธรรมซึ่งกันและกันบนอินเทอร์เน็ต
5. ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางสามารถสืบค้นวิชาความรู้ได้ด้วยตนเองโดยมีการให้คำปรึกษาและชี้แนะโดยผู้สอน
6. ผู้เรียนและผู้สอนไม่ต้องมาพบกันในห้องเรียน
7. ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และผู้สอนที่ไม่พร้อมด้านเวลาระยะทางในการเรียนได้อย่างดี
8. ผู้เรียนที่ไม่มีความมั่นใจ สามารถตั้งคำถาม ตั้งประเด็นการเรียนรู้ในห้องเรียน เพื่อความเข้าใจมากกว่าเดิม โดยอาศัยเครื่องมือ เช่น e-mail, Webboard, Chat, Newsgroup

โปรแกรมมรรคประโยชน์ในบทเรียน e-Learning

อุบล สุทธนะ (2545 : 18) ได้อธิบายถึงโปรแกรมมรรคประโยชน์ในบทเรียน e-Learning ไว้ ดังนี้

1. จดหมายส่วนตัว ใช้สำหรับส่งอีเมลล์ข้อมูล และข่าวสารต่างๆ ระหว่างผู้สอน / ผู้เรียน และเพื่อนร่วมชั้นเรียน
2. ปฏิทินส่วนตัว ผู้เรียนสามารถกำหนดตารางเรียนและนัดหมายเวลาล่วงหน้ากับผู้สอนได้
3. สนทนา เป็นการสนทนาระหว่างผู้สอน/ผู้เรียน และเพื่อนร่วมชั้นในการปรึกษาหารือ
4. กระดานข่าว เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สอน/ผู้เรียน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนได้ฝากข้อความ หรือถกประเด็นปัญหาต่างๆ
5. คำถาม-คำตอบที่มักจะพบบ่อย ผู้สอนตั้งหัวข้อเรื่องไว้เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาและตอบคำถาม

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธนิต สงวนเนตร (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องระบบสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยได้เป็นการออกแบบและจัดทำระบบเพื่อช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยการใช้เทคโนโลยีที่มีต้นทุนต่ำและมีประสิทธิภาพสูง โดยพัฒนาโปรแกรมบนอินเทอร์เน็ตด้วยภาษา Active Server Page (ASP) ร่วมกับระบบฐานข้อมูล SQL Server และ Windows Media

ระบบที่พัฒนาสามารถส่งข้อมูลวีดีโอแบบช่วงเวลาจริงจากห้องเรียนได้พร้อมกันหลายๆ ห้อง จัดเก็บแบบเรียน แบบทดสอบ แบบฝึกหัด การปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์ผู้สอนสามารถจัดการข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชาของตนเองผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้

ตลอดเวลา โดยในการวิจัยได้รวบรวมเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและวิชาอินเทอร์เน็ตพื้นฐานเป็นวิชาต้นแบบ เพื่อใช้เป็นส่วนเสริมการเรียนการสอนในชั้นเรียนวิชาปกติ

ในการทดลองได้ใช้งานกับนักศึกษาอาสาสมัครจำนวน 100 คน และได้ประเมินผลการใช้งานออกมาอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก ถือได้ว่าสามารถนำมาใช้ในการส่งเสริมสำหรับสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี

อนิรุทธิ์ โชติถนอม (2545 : 82 – 88) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาเว็บเพจเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนระดับรายวิชาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บเพจ สำหรับกิจกรรมการเรียนการสอนระดับรายวิชา ศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อการใช้งานเว็บเพจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้งานเว็บเพจ

จากการทดลองปรากฏว่าเว็บเพจทำงานได้ดี ไม่มีข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดจากการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ และจากการนำไปทดลองใช้งานกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปรากฏว่า ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจในการใช้งานเว็บเพจในระดับพอใจ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ครั้งนี้ได้กำหนดรูปแบบการวิจัยเป็นแบบ Survey Research การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังมีรายละเอียดดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ลงทะเบียนเรียนในระบบ e-Learning

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ลงทะเบียนเรียนในระบบ e-Learning และเข้ารับการอบรมการใช้บทเรียนจำนวน 185 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบคำถาม ได้แก่ เพศ คณะ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ การออกแบบบทเรียน เนื้อหาบทเรียน เทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบ ระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่นักศึกษาอยากให้ศูนย์สื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดำเนินการปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีประโยชน์ต่อการเรียนของนักศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปแจกให้นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ได้เข้ารับการอบรมการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และนำข้อมูลลงรหัส (Coding) ในแบบสอบถามทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามได้ครบตามจำนวนแล้วผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาถอดรหัส (Coding) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for WINDOWS โดยใช้ค่าสถิติดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

1.1 เพศ โดยลักษณะของคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 2 คำตอบ คือ เพศชาย เพศหญิง วิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่และคำนวณค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ชาย	เท่ากับ	2 คะแนน
หญิง	เท่ากับ	1 คะแนน

1.2 คณะ โดยลักษณะของคำถามจะมีคำตอบให้เลือก คือ คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่และคำนวณค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

คณะนิติศาสตร์	เท่ากับ	1 คะแนน
คณะบริหารธุรกิจ	เท่ากับ	2 คะแนน
คณะมนุษยศาสตร์	เท่ากับ	3 คะแนน
คณะศึกษาศาสตร์	เท่ากับ	4 คะแนน
คณะรัฐศาสตร์	เท่ากับ	5 คะแนน
คณะเศรษฐศาสตร์	เท่ากับ	6 คะแนน

1.3 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยลักษณะของคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 3 คำตอบ คือ ที่พักอาศัยไม่มีคอมพิวเตอร์ที่ต่ออินเทอร์เน็ตได้, บริเวณใกล้เคียงที่พักอาศัยไม่มีร้านอินเทอร์เน็ตบริการ, อินเทอร์เน็ตที่ใช้บริการอยู่ไม่มีประสิทธิภาพ วิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่และคำนวณค่าร้อยละแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียงโดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

บริเวณใกล้เคียงที่פקอาศัยไม่มีร้านอินเทอร์เน็ตบริการ	เท่ากับ 1 คะแนน
อินเทอร์เน็ตที่ใช้บริการอยู่ไม่มีประสิทธิภาพ	เท่ากับ 2 คะแนน
ที่פקอาศัยไม่มีคอมพิวเตอร์ที่ต่ออินเทอร์เน็ตได้	เท่ากับ 3 คะแนน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ดังนี้

2.1 ศึกษาความพึงพอใจในการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) โดยลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะของคำถามประกอบด้วยข้อความที่ให้ความคิดเห็นในแต่ละเรื่อง ในแต่ละข้อความจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	มากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
ระดับคะแนน	มาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ระดับคะแนน	ปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
ระดับคะแนน	น้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
ระดับคะแนน	น้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลและใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง การแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีหลักเกณฑ์ดังนี้ (Best, 1986)

4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยมาก

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวโน้มการพัฒนารูปแบบสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Learning ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ลักษณะของคำถามเป็นคำถามแบบเปิดให้แสดงความคิดเห็น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบคำถาม
2. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงด้าน เพศ และคณะต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 185 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เลือกจากนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมการใช้บทเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for WINDOWS โดยใช้ค่าสถิติดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)

ตอนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยรวมจำแนกตาม เพศ และคณะ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
N	แทน	กลุ่มตัวอย่าง

ลำดับขั้นในการเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรม SPSS For Windows วิเคราะห์ค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์หาความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) โดยรวมและรายด้าน โดยค่าความถี่ และ ค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) โดยรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงผลข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 1-3

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	70	37.80
หญิง	115	62.20
รวม	185	100.0

จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมด 185 คน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 62.20 และเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 37.80

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะ		
นิติศาสตร์	34	18.40
บริหารธุรกิจ	27	14.60
มนุษยศาสตร์	66	35.70
ศึกษาศาสตร์	31	16.80
รัฐศาสตร์	21	11.40
เศรษฐศาสตร์	6	3.20
รวม	185	100.00

จากตาราง 2 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่กำลังศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 35.70 รองลงมาคณะนิติศาสตร์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40 คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 และคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ที่พักอาศัยไม่มีคอมพิวเตอร์ที่ต่ออินเทอร์เน็ตได้	46	24.90
บริเวณใกล้เคียงที่พักอาศัยไม่มีร้านอินเทอร์เน็ตบริการ	49	26.50
internet ใช้บริการไม่มีประสิทธิภาพ	83	44.90
ไม่พบปัญหา	7	3.80
รวม	185	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรีที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง 185 คน พบว่า ปัญหาเรื่อง internet ใช้บริการไม่มีประสิทธิภาพ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90 รองลงมาบริเวณใกล้เคียงที่พักอาศัยไม่มีร้านอินเทอร์เน็ตบริการ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 ที่พักอาศัยไม่มีคอมพิวเตอร์ที่ต่ออินเทอร์เน็ตได้ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 24.90 และไม่พบปัญหา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ในด้านการออกแบบบทเรียน ด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบ ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน e-learning ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 4-5

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน โดยรวม (n=185)

ความพึงพอใจ	SD	ระดับ	
1. ด้านการออกแบบบทเรียน	4.11	0.63	มาก
2. ด้านเนื้อหาบทเรียน	4.18	0.58	มาก
3. ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบ	4.22	0.59	มาก
4. ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน	3.97	0.66	มาก
5. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน e-learning	4.46	0.52	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน e-learning มากที่สุด รองลงมาด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบ ด้านเนื้อหาบทเรียน ด้าน

การออกแบบบทเรียนและด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46, 4.22, 4.18, 4.11, 3.97 ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง รายด้านโดยรวม (n=185)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านการออกแบบบทเรียน			
1.1 การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา	4.18	0.68	มาก
1.2 ความสวยงาม	4.08	0.68	มาก
1.3 ความกลมกลืน ของการนำเสนอ	4.06	0.71	มาก
รวม	4.11	0.63	มาก
2. ด้านเนื้อหาบทเรียน			
2.1 กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย	4.21	0.62	มาก
2.2 การสื่อความหมาย	4.11	0.65	มาก
2.3 ความต่อเนื่องของเนื้อหา	4.22	0.64	มาก
รวม	4.18	0.58	มาก
3. ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบ			
3.1 ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา	4.22	0.63	มาก
3.2 ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา	4.25	0.60	มาก
3.3 ภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน	4.20	0.64	มาก
รวม	4.22	0.59	มาก
4. ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน			
4.1 บทเรียนที่มีเนื้อหาลักษณะเดียว	4.03	0.75	มาก
4.2 บทเรียนที่มีเสียงประกอบ	4.03	0.69	มาก
4.3 บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว	3.98	0.74	มาก
4.4 บทเรียนที่เป็นวิดีโอ	3.85	0.82	มาก
รวม	3.97	0.66	มาก
5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน e-learning			
5.1 ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง	4.40	0.64	มาก
5.2 สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้	4.48	0.56	มาก
5.3 ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา	4.52	0.54	มาก
รวม	4.46	0.52	มาก
โดยภาพรวม	4.19	0.48	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18, 4.08, 4.06 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหามีความต่อเนื่องของกระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย และการสื่อความหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22, 4.21, 4.11 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหาและเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25, 4.22, 4.20 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03, 4.03, 3.98, 3.85 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้และได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52, 4.48, 4.40 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยจำแนกตาม เพศ และคณะ ดังตาราง

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตาม เพศ และคณะ ในด้านการออกแบบบทเรียน ด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิคประกอบ ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากเรียน e-learning ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 6-13

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน รายด้าน จำแนกตามเพศ (n=185)

ความพึงพอใจ		\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านการออกแบบบทเรียน				
1.1 การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา	ชาย	4.16	0.75	มาก
	หญิง	4.20	0.64	มาก
1.2 ความสวยงาม	ชาย	4.04	0.62	มาก
	หญิง	4.10	0.72	มาก
1.3 ความกลมกลืน ของการนำเสนอ	ชาย	4.11	0.69	มาก
	หญิง	4.03	0.73	มาก
2. ด้านเนื้อหาบทเรียน				
2.1 กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย	ชาย	4.26	0.72	มาก
	หญิง	4.17	0.57	มาก
2.2 การสื่อความหมาย	ชาย	4.24	0.67	มาก
	หญิง	4.03	0.63	มาก
2.3 ความต่อเนื่องของเนื้อหา	ชาย	4.36	0.68	มาก
	หญิง	4.13	0.61	มาก
3. ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิคประกอบ				
3.1 ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา	ชาย	4.19	0.73	มาก
	หญิง	4.23	0.57	มาก
3.2 ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา	ชาย	4.29	0.66	มาก
	หญิง	4.23	0.56	มาก
3.3 ภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน	ชาย	4.23	0.73	มาก
	หญิง	4.18	0.59	มาก

(n=185)				
ความพึงพอใจ		\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน				
4.1 บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว	ชาย	3.93	0.88	มาก
	หญิง	4.10	0.66	มาก
4.2 บทเรียนที่มีเสียงประกอบ	ชาย	3.91	0.78	มาก
	หญิง	4.10	0.63	มาก
4.3 บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว	ชาย	3.91	0.86	มาก
	หญิง	4.03	0.67	มาก
4.4 บทเรียนที่เป็นวิดีโอ	ชาย	3.73	0.92	มาก
	หญิง	3.92	0.76	มาก
5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน e-learning				
5.1 ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง	ชาย	4.39	0.64	มาก
	หญิง	4.41	0.65	มาก
5.2 สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้	ชาย	4.44	0.56	มาก
	หญิง	4.50	0.57	มาก
5.3 ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา	ชาย	4.51	0.56	มาก
	หญิง	4.52	0.54	มาก
โดยภาพรวม	ชาย	4.18	0.53	มาก
	หญิง	4.19	0.44	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพศหญิง 4.19 และเพศชาย 4.18 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการออกแบบบทเรียน เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความกลมกลืนของการนำเสนอ และความสวยงาม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16, 4.11, 4.04 ตามลำดับ เพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20, 4.10, 4.03 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ความต่อเนื่องของเนื้อหา กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่ายและการสื่อความหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36, 4.26, 4.24 ตามลำดับ และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหา กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย ความต่อเนื่องของเนื้อหา และการสื่อความหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17, 4.13, 4.03 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียนและเสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29, 4.23, 4.19 ตามลำดับ และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหาเสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23, 4.23, 4.18 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93, 3.91, 3.91, 3.73 ตามลำดับ และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10, 4.10, 4.03, 3.92 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชายมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษาสามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้และได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 4.44, 4.39 ตามลำดับ และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้และได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 4.50, 4.41 ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามคณะ (n=185)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. คณะนิติศาสตร์	4.27	0.47	มาก
2. คณะบริหารธุรกิจ	4.10	0.37	มาก
3. คณะมนุษยศาสตร์	4.32	0.45	มาก
4. คณะศึกษาศาสตร์	3.96	0.45	มาก
5. คณะรัฐศาสตร์	3.97	0.51	มาก
6. คณะเศรษฐศาสตร์	4.62	0.49	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คณะเศรษฐศาสตร์มากที่สุด รองลงมา คณะมนุษยศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62, 4.32, 4.27, 4.10, 3.97, 3.96 ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะนิติศาสตร์ เป็นรายด้าน (n=34)

	\bar{X}	SD	ระดับ
ความพึงพอใจ			
คณะนิติศาสตร์			
1. การออกแบบบทเรียน			
1.1 การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา	4.26	0.56	มาก
1.2 ความสวยงาม	4.32	0.58	มาก
1.3 ความกลมกลืน ของการนำเสนอ	4.18	0.67	มาก
รวม	4.25	0.59	มาก
2. เนื้อหาบทเรียน			
2.1 กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย	4.18	0.67	มาก
2.2 การสื่อความหมาย	4.32	0.47	มาก
2.3 ความต่อเนื่องของเนื้อหา	4.32	0.47	มาก
รวม	4.30	0.49	มาก
3. เทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบ			
3.1 ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา	4.41	0.50	มาก
3.2 ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา	4.26	0.44	มาก
3.3 ภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน	4.26	0.44	มาก
รวม	4.26	0.45	มาก
4. ระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน			
4.1 บทเรียนที่มีเนื้อหาย่างเดียว	4.26	0.44	มาก
4.2 บทเรียนที่มีเสียงประกอบ	4.24	0.60	มาก
4.3 บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว	4.18	0.57	มาก
4.4 บทเรียนที่เป็นวิดีโอ	4.18	0.67	มาก
รวม	4.15	0.65	มาก
5. ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning			
5.1 ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง	4.03	0.83	มาก
5.2 สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้	4.47	0.50	มาก
5.3 ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา	4.32	0.47	มาก
รวม	4.37	0.46	มาก
โดยภาพรวม	4.27	0.47	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะนิติศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ความสวยงาม การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา และความกลมกลื่นของการนำเสนอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32, 4.26, 4.18 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การสื่อความหมาย ความต่อเนื่องของเนื้อหา และเนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32, 4.32, 4.18 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา เสียงที่ใช้กลมกลื่นกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41, 4.26, 4.26 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26, 4.24, 4.18, 3.18 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษาและได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47, 4.32, 4.03 ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะบริหารธุรกิจ เป็นรายด้าน

(n=27)		\bar{X}	SD	ระดับ
	ความพึงพอใจ			
คณะบริหารธุรกิจ				
1. การออกแบบบทเรียน				
	1.1 การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา	3.93	0.61	มาก
	1.2 ความสวยงาม	3.93	0.73	มาก
	1.3 ความกลมกลื่น ของการนำเสนอ	4.00	0.78	มาก
	รวม	3.95	0.65	มาก
2. เนื้อหาบทเรียน				
	2.1 กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย	4.22	0.42	มาก
	2.2 การสื่อความหมาย	3.93	0.47	มาก
	2.3 ความต่อเนื่องของเนื้อหา	4.00	0.55	มาก
	รวม	4.05	0.41	มาก

(n=27)			
ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
3. เทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบ			
3.1 ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา	4.30	0.46	มาก
3.2 ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา	4.22	0.42	มาก
3.3 ภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน	4.07	0.47	มาก
รวม	4.20	0.41	มาก
4. ระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน			
4.1 บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว	4.15	0.36	มาก
4.2 บทเรียนที่มีเสียงประกอบ	3.93	0.73	มาก
4.3 บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว	3.78	0.69	มาก
4.4 บทเรียนที่เป็นวิดีโอ	3.78	0.89	มาก
รวม	3.91	0.59	มาก
5. ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning			
5.1 ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง	4.41	0.50	มาก
5.2 สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้	4.37	0.49	มาก
5.3 ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา	4.37	0.49	มาก
รวม	4.38	0.45	มาก
โดยภาพรวม	4.10	0.37	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะบริหารธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ความกลมกลืนของการนำเสนอ ความสวยงาม และการจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00, 4.93, 4.93 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย ความต่อเนื่องของเนื้อหา และการสื่อความหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22, 4.00, 4.93 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30, 4.22, 4.07 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15, 3.93, 3.78, 3.78 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ และใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41, 4.37, 4.37 ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะมนุษยศาสตร์ เป็นรายด้าน (n=66)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
คณะมนุษยศาสตร์			
1. การออกแบบบทเรียน			
1.1 การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา	4.36	0.67	มาก
1.2 ความสวยงาม	4.21	0.66	มาก
1.3 ความกลมกลืน ของการนำเสนอ	4.20	0.63	มาก
รวม	4.26	0.58	มาก
2. เนื้อหาบทเรียน			
2.1 กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย	4.42	0.65	มาก
2.2 การสื่อความหมาย	4.23	0.78	มาก
2.3 ความต่อเนื่องของเนื้อหา	4.50	0.58	มาก
รวม	4.38	0.63	มาก
3. เทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบ			
3.1 ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา	4.30	0.65	มาก
3.2 ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา	4.39	0.60	มาก
3.3 ภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน	4.39	0.60	มาก
รวม	4.36	0.56	มาก
4. ระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน			
4.1 บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว	4.02	0.87	มาก
4.2 บทเรียนที่มีเสียงประกอบ	4.21	0.73	มาก
4.3 บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว	4.11	0.84	มาก
4.4 บทเรียนที่เป็นวิดีโอ	3.91	0.85	มาก
รวม	4.06	0.72	มาก

(n=66)			
ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
5. ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning			
5.1 ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง	4.42	0.55	มาก
5.2 สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้	4.59	0.60	มาก
5.3 ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา	4.67	0.53	มาก
รวม	4.56	0.51	มาก
โดยภาพรวม	4.32	0.45	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะมนุษยศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36, 4.21, 4.20 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ความต่อเนื่องของเนื้อหา เนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย และการสื่อความหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50, 4.42, 4.23 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน และเสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39, 4.39, 4.30 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ บทเรียนที่มีเสียงประกอบบทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว มีเนื้อหาอย่างเดียว และบทเรียนที่เป็นวิดีโอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21, 4.11, 4.02, 3.91 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ และได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67, 4.59, 4.42 ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะศึกษาศาสตร์เป็นรายด้าน (n=31)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
คณะศึกษาศาสตร์			
1. การออกแบบบทเรียน			
1.1 การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา	3.97	0.54	มาก
1.2 ความสวยงาม	3.74	0.57	มาก
1.3 ความกลมกลืน ของการนำเสนอ	3.74	0.68	มาก
รวม	3.82	0.52	มาก
2. เนื้อหาบทเรียน			
2.1 กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย	3.87	0.49	มาก
2.2 การสื่อความหมาย	3.74	0.57	มาก
2.3 ความต่อเนื่องของเนื้อหา	3.71	0.46	มาก
รวม	3.77	0.44	มาก
3. เทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟประกอบ			
3.1 ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา	4.06	0.68	มาก
3.2 ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา	4.06	0.68	มาก
3.3 ภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน	3.97	0.75	มาก
รวม	4.03	0.65	มาก
4. ระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน			
4.1 บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว	3.68	0.79	มาก
4.2 บทเรียนที่มีเสียงประกอบ	3.68	0.59	มาก
4.3 บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว	3.74	0.68	มาก
4.4 บทเรียนที่เป็นวิดีโอ	3.58	0.62	มาก
รวม	3.67	0.53	มาก
5. ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning			
5.1 ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง	4.39	0.80	มาก
5.2 สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้	4.52	0.50	มาก
5.3 ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา	4.58	0.50	มาก
รวม	4.49	0.55	มาก
โดยภาพรวม	3.96	0.45	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตาม คณะศึกษาศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97, 3.74, 3.74 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย การสื่อความหมาย และความต่อเนื่องของเนื้อหา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87, 3.74, 3.71 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06, 4.06, 3.97 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ บทเรียนที่เป็นภาพ-เคลื่อนไหว มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74, 3.68, 3.68, 3.58 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษาสามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ และได้รับความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58, 4.52, 4.39 ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะรัฐศาสตร์ เป็นรายด้าน (n=21)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
คณะรัฐศาสตร์			
1. การออกแบบบทเรียน			
1.1 การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา	4.00	0.94	มาก
1.2 ความสวยงาม	3.81	0.68	มาก
1.3 ความกลมกลืน ของการนำเสนอ	3.81	0.81	มาก
รวม	3.87	0.76	มาก
2 เนื้อหาบทเรียน			
2.1 กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย	3.90	0.53	มาก
2.2 การสื่อความหมาย	4.10	0.53	มาก
2.3 ความต่อเนื่องของเนื้อหา	3.90	0.76	มาก
รวม	3.97	0.49	มาก

(n=21)			
ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
3. เทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟประกอบ			
3.1 ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา	3.86	0.79	มาก
3.2 ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา	3.95	0.74	มาก
3.3 ภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน	3.86	0.79	มาก
รวม	3.89	0.75	มาก
4. ระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน			
4.1 บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว	4.05	0.66	มาก
4.2 บทเรียนที่มีเสียงประกอบ	3.81	0.40	มาก
4.3 บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว	3.81	0.40	มาก
4.4 บทเรียนที่เป็นวิดีโอ	3.71	0.78	มาก
รวม	3.85	0.37	มาก
5. ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning			
5.1 ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง	4.05	0.92	มาก
5.2 สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้	4.29	0.64	มาก
5.3 ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา	4.43	0.67	มาก
รวม	4.25	0.66	มาก
โดยภาพรวม	3.97	0.51	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะรัฐศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00, 3.81, 3.81 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การสื่อความหมายเนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย และความต่อเนื่องของเนื้อหา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10, 3.90, 3.90 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95, 3.86, 3.86 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว และบทเรียนที่เป็นวิดีโอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05, 3.81, 3.81, 3.71 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษาได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง และสามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43, 4.43, 4.05 ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะเศรษฐศาสตร์ เป็นรายด้าน (n=6)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
คณะเศรษฐศาสตร์			
1. การออกแบบบทเรียน			
1.1 การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา	4.67	0.51	มากที่สุด
1.2 ความสวยงาม	4.67	0.51	มากที่สุด
1.3 ความกลมกลืน ของการนำเสนอ	4.67	0.51	มากที่สุด
รวม	4.67	0.52	มากที่สุด
2 เนื้อหาบทเรียน			
2.1 กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย	4.67	0.51	มากที่สุด
2.2 การสื่อความหมาย	4.33	0.51	มาก
2.3 ความต่อเนื่องของเนื้อหา	4.67	0.51	มากที่สุด
รวม	4.56	0.46	มากที่สุด
3. เทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบ			
3.1 ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา	4.67	0.51	มากที่สุด
3.2 ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา	4.67	0.51	มากที่สุด
3.3 ภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน	4.67	0.51	มากที่สุด
รวม	4.67	0.52	มากที่สุด
4. ระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน			
4.1 บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว	4.33	1.03	มาก
4.2 บทเรียนที่มีเสียงประกอบ	4.33	1.03	มาก
4.3 บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว	4.33	1.03	มาก
4.4 บทเรียนที่เป็นวิดีโอ	4.33	1.03	มาก
รวม	4.33	1.03	มาก

				(n=6)
ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ	
5. ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning				
5.1 ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง	5.00	0.00	มากที่สุด	
5.2 สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้	5.00	0.00	มากที่สุด	
5.3 ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา	4.67	0.51	มากที่สุด	
รวม	4.89	0.17	มากที่สุด	
โดยภาพรวม	4.62	0.49	มากที่สุด	

จากตาราง 13 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตาม คณะเศรษฐศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67, 4.67, 4.67 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย ความต่อเนื่องของเนื้อหา และการสื่อความหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67, 4.67, 4.33 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67, 4.67, 4.67 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว และบทเรียนที่เป็นวิดีโอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33, 4.33, 4.33, 4.33 ตามลำดับ

นักศึกษามีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ และใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00, 5.00, 4.67 ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. กลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. สรุปผลการวิจัย
6. การอภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษารายละเอียด ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สมมุติฐานของการวิจัย

1. นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงเพศต่างกั้มีความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน
2. นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยเลือกจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในระบบ e-Learning และเข้ารับการอบรมการใช้บทเรียน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบคำถาม ได้แก่ เพศ คณะ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้แก่ การออกแบบบทเรียน เนื้อหาบทเรียน เทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือ กราฟฟิก ประกอบ ระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่นักศึกษาอยากให้ผู้ช่วยสื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดำเนินการปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีประโยชน์ต่อการเรียนของนักศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด จำนวน 185 ชุด ได้รับกลับคืนมา 185 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นดำเนินการดังนี้ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรม SPSS For Windows ที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ในกรณีข้อมูลที่มีลักษณะเป็นความถี่ และการนำมาหาเฉลี่ย (\bar{X}) จะแปลความหมายดังนี้

4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยมาก

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ในด้านการออกแบบบทเรียน ด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือ กราฟฟิกประกอบ ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน e-learning สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 115 คน และเพศชาย จำนวน 70 คน

คณะ ส่วนใหญ่กำลังศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 66 คน รองลงมาคณะนิติศาสตร์ จำนวน 34 คน คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 31 คน คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 27 คน คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 21 คน และคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวน 6 คน ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ปัญหาเรื่อง internet ใช้บริการไม่มีประสิทธิภาพ จำนวน 83 คน รองลงมา บริเวณใกล้เคียงที่พักอาศัยไม่มีร้านอินเทอร์เน็ตบริการ จำนวน 49 คน และที่ที่พักอาศัยไม่มีคอมพิวเตอร์ ที่ต่ออินเทอร์เน็ตได้ จำนวน 46 คน และไม่พบปัญหา จำนวน 7 คน ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลดังนี้

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ในด้านการออกแบบบทเรียน ด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือ กราฟิกประกอบ ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน e-learning สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านการออกแบบบทเรียน ด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบ ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน e-learning พบว่า

ด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ

ด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหามีความต่อเนื่องของกระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย และการสื่อความหมาย

ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ เสียงที่ใช่กลมกลืนกับเนื้อหา เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหาและเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน

ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ

ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้และได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามเพศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการออกแบบบทเรียน เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความกลมกลืนของการนำเสนอ และความสวยงาม และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ

ด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ความต่อเนื่องของเนื้อหา กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่ายและการสื่อความหมาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหา กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย ความต่อเนื่องของเนื้อหาและการสื่อความหมาย

ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียนและเสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหาเสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน

ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็น และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ บทเรียนที่มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ

ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า เพศชายมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้และได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง และเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้และได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะนิติศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ

ด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ความสวยงาม การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา และความกลมกลืนของการนำเสนอ

ด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การสื่อความหมาย ความต่อเนื่องของเนื้อหา และเนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย

ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน

ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ มีเนื้อหาอย่างเดียวน บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ

ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษาและได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียน

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะบริหารธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า

ด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ความกลมกลืนของการนำเสนอ ความสวยงาม และการจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา

ด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย ความต่อเนื่องของเนื้อหา และการสื่อความหมาย

ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน

ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ มีเนื้อหาอย่างเดียวน บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหวและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ

ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ และใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะมนุษยศาสตร์ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า

ด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ

ด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ความต่อเนื่องของเนื้อหา เนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย และการสื่อความหมาย

ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน และเสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา

ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ บทเรียนที่มีเสียงประกอบบทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว มีเนื้อหาอย่างเดียว และบทเรียนที่เป็นวิดีโอ

ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษาสามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ และได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะศึกษาศาสตร์ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ

ด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย การสื่อความหมาย และความต่อเนื่องของเนื้อหา

ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน

ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ บทเรียนที่เป็นภาพ-เคลื่อนไหว มีเนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบและบทเรียนที่เป็นวิดีโอ

ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษาสามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ และได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) จำแนกตามคณะรัฐศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ

ด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การสื่อความหมาย เนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย และความต่อเนื่องของเนื้อหา

ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน

ความพึงพอใจด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว และบทเรียนที่เป็นวิดีโอ

ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษาได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง และสามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้

ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) จำแนกตามคณะเศรษฐศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า

ด้านการออกแบบบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา ความสวยงาม และความกลมกลืนของการนำเสนอ

ความพึงพอใจด้านเนื้อหาบทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาที่กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย ความต่อเนื่องของเนื้อหา และการสื่อความหมาย

ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา และเสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน

ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ เนื้อหาอย่างเดียว บทเรียนที่มีเสียงประกอบ บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว และบทเรียนที่เป็นวิดีโอ

ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ คือ ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ และใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

การแสดงความคิดเห็นในลักษณะความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning มีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากที่สุด รองมาด้านการออกแบบบทเรียน ด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบ และด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน ตามลำดับ ซึ่งนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์

เรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการออกแบบบทเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มากที่สุดคือการจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา รองมาคือข้อความกลมกลืนของการนำเสนอ และข้อความสวยงาม ด้านเนื้อหาบทเรียนอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าโดยข้อที่มากที่สุดคือข้อ กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย รองมาคือข้อการสื่อความหมาย และข้อความต่อเนื่องของเนื้อหา ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าโดยข้อที่มากที่สุดคือ ข้อภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน รองมาคือข้อภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา และข้อภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยข้อที่มากที่สุดคือข้อบทเรียนที่มีเนื้อหาลักษณะเดียว รองมาคือข้อบทเรียนที่มีเสียงประกอบ และข้อบทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว Animation และที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคือ ข้อบทเรียนที่เป็นวิดีโอ ด้านประโยชน์ที่ได้จากการใช้บทเรียน e-Learning อยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า โดยข้อที่มากที่สุดคือข้อใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา รองมาคือ ข้อสามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้ และข้อได้รับความรู้เหมือนเข้าห้องเรียนจริง จึงถือได้ว่านักศึกษาที่มีเพศต่างกัน เพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการใช้บทเรียน e-Learning อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อนิรุทธ์ โชติถนอม (2545 : บทคัดย่อ)

ที่ทำการวิจัยเกี่ยวกับ การพัฒนาเว็บเพจสำหรับจัดกิจกรรมการเรียนการสอนระดับรายวิชา และศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษา ผลปรากฏว่าอาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจในการทำงานด้านคำสั่งของระบบ ด้านรูปแบบการนำเสนอ ด้านระบบสื่อสาร และด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับพอใจ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิพนธ์ สีลาธุจ (2547 : 94) ที่ทำการวิจัยเกี่ยวกับ การพัฒนาเครื่องมือบริหารจัดการหลักสูตร สำหรับการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลปรากฏว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการทำงานเครื่องมือบริหารจัดการหลักสูตร สำหรับการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้านการทำงานของเครื่องมือบริหารจัดการหลักสูตร รูปแบบการนำเสนอ และประโยชน์ที่ได้รับจากเครื่องมือ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยเพื่อนำไปใช้

1.1 ด้านการออกแบบบทเรียน ผู้จัดทำบทเรียนควรออกแบบบทเรียนให้มีความสวยงามและน่าสนใจมากขึ้น และควรมีการพัฒนาบุคลากรผู้จัดทำบทเรียนในด้านของการออกแบบบทเรียนเพื่อสามารถจัดทำบทเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกด้านและตรงกับความต้องการของนักศึกษา

1.2 ด้านเนื้อหาบทเรียน ผู้จัดทำบทเรียนควรจัดทำเนื้อหาให้มีความต่อเนื่อง เพื่อให้นักศึกษาที่ใช้บทเรียนจะได้ศึกษาได้อย่างเข้าใจ

1.3 ด้านเทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟฟิกประกอบ ผู้จัดทำบทเรียนควรใช้เทคนิคและสื่อผสมให้มีความกลมกลืนกับเนื้อหา เพื่อให้เนื้อหาและเทคนิคการนำเสนอมีความสอดคล้องกัน

1.4 ด้านระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน ผู้จัดทำบทเรียนควรจัดทำ บทเรียนที่เป็นไฟล์วิดีโอให้มีขนาดของไฟล์เล็กลง เพื่อให้นักศึกษาที่ใช้บทเรียนจะสามารถเข้าใช้บทเรียนได้ง่าย และเร็วขึ้น

1.5 ด้านประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning ผู้จัดทำบทเรียนควรจัดทำบทเรียนให้เสมือนว่านักศึกษาได้เข้าห้องเรียนจริง นักศึกษากับอาจารย์ได้มีการปฏิสัมพันธ์กันในบทเรียน เช่น การถาม-ตอบปัญหาที่นักศึกษาไม่เข้าใจในเนื้อหาที่เรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจ นักศึกษาจำแนกตามคณะและชั้นปี ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

2.2 ควรทำการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) จากกลุ่มประชากรอื่นๆ เช่น อาจารย์ ผู้ปกครองนักศึกษา

บรรณานุกรม

กรกนก คำสุพรหม. 2543. “ความพึงพอใจของนักเรียนชาวเขาที่มีต่อการจัดการศึกษาดามโครงการปฏิรูปการศึกษาเกษตรเพื่อชีวิตในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีกลุ่มภาคเหนือกรมอาชีวศึกษา” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

โครงการการเรียนรู้แบบออนไลน์แห่ง สวทช. 2544. ระบบบริหารการเรียนแบบออนไลน์. [online]. Available : <http://www.thai2learn.com/solution/lms.php>.

ชูศักดิ์ สีสัน. 2543. “ความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของครูเกษตรโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดมุกดาหาร” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ถนอมพร เลหาจรัสแสง. 2541. คอมพิวเตอร์ช่วยสอน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนอมพร เลหาจรัสแสง. 2545. Design e-Learning : หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธนิศ สงวนเนตร. 2545. “ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม

บุปผชาติ ทัททิกรณ์. 2545. e-Learning : เพื่อการเรียนรู้ที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง. [online]. Available : <http://etc5.nara-it.net/WBI04.html>.

ปนัดดา ยอดระบำ. 2544. “ความพึงพอใจในวิธีการเรียนการสอนงานเกษตรของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดตรัง.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

นิพนธ์ ลีลาจุ. 2547. “การพัฒนาเครื่องมือบริหารจัดการหลักสูตรสำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สุรเชษฐ พิทยาพิบูลพงศ์. 2546. “การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะคติ และพฤติกรรมกรเรียนแบบออนไลน์ (e-learning) ของนิสิต นักศึกษาในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อนิรุทธิ์ โชติถนอม. 2545. “การพัฒนาเว็บเพจเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนระดับรายวิชาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

อุบล สุทชนะ. 2545. ความหมายของ e-Learning [online]. Available : http://www.educationsphere.com/articles/elearning/whatis_tha.php.

<http://www.khowledge.net.com/indideelearning/historyfelearning/index.asp>

Best, J. W. (1986). Research in education (5 th ed.). Englewood Cliffs, NJ; Person Prentice-Hall.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2554 ระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อการใช้สื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ในแต่ละคำถามมี
ตัวเลือกให้ตอบ แบ่งเป็น 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมาย ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

- เพศ 1. ชาย 2. หญิง
- คณะ 1. คณะนิติศาสตร์ 2. คณะบริหารธุรกิจ
 3. คณะมนุษยศาสตร์ 4. คณะศึกษาศาสตร์
 5. คณะวิทยาศาสตร์ 6. คณะรัฐศาสตร์
 7. คณะเศรษฐศาสตร์ 8. คณะวิศวกรรมศาสตร์
 9. คณะเทคโนโลยีการสื่อสารมวลชน 10. คณะศิลปกรรมศาสตร์
- ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต
 1. ที่พักอาศัยไม่มีคอมพิวเตอร์ที่ต่ออินเทอร์เน็ตได้
 2. บริเวณใกล้เคียงที่พักอาศัยไม่มีร้านอินเทอร์เน็ตบริการ
 3. อินเทอร์เน็ตที่ใช้บริการอยู่ไม่มีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การออกแบบบทเรียน					
1.1 การจัดวางข้อความ อ่านง่าย สบายตา
1.2 ความสวยงาม
1.3 ความกลมกลืนของการนำเสนอ
2. เนื้อหาบทเรียน					
2.1 กระชับ ถูกต้อง เข้าใจง่าย
2.2 การสื่อความหมาย
2.3 ความต่อเนื่องของเนื้อหา
3. เทคนิคการใช้ภาพ เสียง หรือกราฟิกประกอบ					
3.1 ภาพ / เสียงที่ใช้สื่อแทนเนื้อหา
3.2 ภาพ / เสียงที่ใช้กลมกลืนกับเนื้อหา
3.3 ภาพ / เสียงที่ใช้เหมาะสมกับบทเรียน
4. ระดับความเร็วในการเรียกใช้บทเรียน					
4.1 บทเรียนที่มีเนื้อหาย่างเดียว
4.2 บทเรียนที่มีเสียงประกอบ
4.3 บทเรียนที่เป็นภาพเคลื่อนไหว
4.4 บทเรียนที่เป็นวีดีโอ
5. ประโยชน์ที่ได้จากการเรียน e-Learning					
5.1 ได้ความรู้เสมือนเข้าห้องเรียนจริง
5.2 สามารถกลับไปศึกษาเนื้อหาที่ผ่านมาได้
5.5 ใช้เป็นทางเลือกในการศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ นักศึกษาอยากให้ศูนย์สื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดำเนินการปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีประโยชน์ต่อการเรียนของนักศึกษา

.....

.....

.....

ขอขอบคุณยิ่งศูนย์สื่อการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์